

# Bestellformular

Bitte zurücksenden an: JUPITAS Unternehmens- und Wirtschaftsberatung UG (haftungsbeschränkt)

Email:  
Fax:

info@jupitas.de  
0371/267905-20

## Lieferadresse

## Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firma		Firma	
Anrede		Anrede	
Vor- / Nachname		Vor- / Nachname	
Straße / Nr.		Straße / Nr.	
PLZ / Ort		PLZ / Ort	
Steuernummer		Steuernummer	
Telefon		Telefon	
E-Mailadresse		E-Mailadresse	

## Kartendesign und Produktionskosten



pro Karte

5,00 €  
40,00 €

pro Karte 5,90 €  
225,00 €

pro Karte 9,90 €  
225,00 €

Setup einmalig\*:

\*je Firma

Anzahl Karten \_\_\_\_\_

## Versandkosten

Sammelversand: 14,90 €

Einzelversand  
Standard-Brief: 1,50 €

## Personalisierung (separate Personalisierungsdatei per E-Mail)

Aufdruck Firmenname  
Max. 19 Zeichen

Aufdruck Name Karteninhaber  
Max. 19 Zeichen

## Ladung

### Ladegebühr

cadoozCard Plus  
2,90 € je Baustein, Fahrtkosten und §37b  
5% vom Ladevolumen,  
Mind. 10 € je Firma

- Erstladung zum: \_\_\_\_\_
- Ladebetrag gemäß Datei (wird von uns zur Verfügung gestellt)\*\*
- Information der Mitarbeiter über Aufladung per Mail

Wir erklären uns mit den Konditionen dieses Angebots, sowie mit den auf den folgenden Seiten aufgeführten AGBs einverstanden

Datum / Ort

Firmenstempel und Unterschrift

\*\* Bei Erstladungen vor Produktion der Karten ist nur eine Ladung möglich. Es wird im Normalfall der Sachbezug als erstes geladen.  
Bei abweichenden Wünschen teilen Sie uns dies bitte mit

powered by



DIESER VERTRAG WIRD GESCHLOSSEN zwischen:

(1) **Wirecard Card Solutions Limited** (Unternehmensnummer 07875693) eingetragen in England und Wales mit Hauptsitz in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne NE1 6JQ („WDCS“). WDCS ist als E-Geld-Institut von der Financial Conduct Authority (Eintragungsnummer: 900051) zugelassen und unterliegt deren Aufsicht;

(2) **Wirecard UK & Ireland Limited** (Unternehmensnummer IE409923), ein in Irland eingetragenes Unternehmen mit Hauptsitz in Ulysses House, Foley Street, Dublin 1, 216410, Irland („WUKI“). WUKI ist der Programmmanager, über den WDCS Dienstleistungen erbringt;

(3) **cadooz GmbH** (eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Hamburg im HRB 102734), ein in [Deutschland] registriertes Unternehmen mit Hauptsitz in der Osterbekstraße 90b, 22083 Hamburg, Deutschland („cadooz“). cadooz agiert für WUKI als Marketingvertreter für das Kartenprogramm; und

(4) **Unternehmenskunde** dessen Angaben (einschließlich Unternehmensname und eingetragener Sitz des Unternehmens) im Bestellformular festgehalten werden („Sie“).

## DIE PARTEIEN VEREINBAREN FOLGENDES:

### 1. Definitionen und Auslegung

Im Vertrag tragen folgende Begriffe und Ausdrücke folgende Bedeutungen:

„**Anwendbare Bestimmungen**“ steht für alle Gesetze, Vorgaben und Richtlinien bezüglich Geldwäscherechtlicher Anforderungen und der Anforderungen hinsichtlich des Know Your Customer Grundsatzes (KYC) (einschließlich aller Richtlinien, die zum gegebenen Zeitpunkt von der Joint Money Laundering Steering Group (JMLSG) für die Bekämpfung von Geldwäsche herausgegeben werden), des Verbraucherschutzes, Datenschutzes (einschließlich PCI DSS), des E-Gelds, der Zahlungsdienstleistungen und der Werbemaßnahmen (gleich in welchem Medium).

„**Aufladung**“ ist die Übertragung von finanziellen Mitteln auf eine bestimmte Karte sowie die nachträgliche Erhöhung dieses Betrages durch Sie im Rahmen dieses Vertrages, wodurch der Betrag festgelegt wird, der einem einzelnen Endnutzer bei der Kartennutzung zur Verfügung steht.

„**Aufsichtsbehörde**“ sind Personen oder Organe, die mit der Schaffung, Durchsetzung, Beaufsichtigung, Erstellung oder Einhaltung der anwendbaren Bestimmungen befasst sind.

„**Bestellformular**“ ist das Dokument, das die Einzelheiten Ihres Kartenauftrags festlegt und welches von Ihnen und uns als Bestätigung der Zustimmung zu den Bestimmungen dieses Vertrages zu unterzeichnen ist.

„**Datenschutzgesetz**“ sind, soweit dies für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen durch die Partei anwendbar ist, die EU Datenschutzrichtlinie 95/46/EG, die EU-Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation 2002/58/EG; sowie alle nationalen Durchführungsvorschriften und alle anderen anwendbaren Bestimmungen bezüglich des Datenschutzes jeder Gerichtsbarkeit, in der die Verpflichtungen einer Partei ausgeführt werden oder in der die personenbezogenen Daten verarbeitet werden und jeder Gerichtsbarkeit, in der eine Partei Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertrages ausführt.

„**Datum des Inkrafttretens**“ ist das Datum, an dem wir das Bestellformular unterzeichnen.

„**Endnutzer**“ ist eine natürliche Person, der Sie eine Karte im Rahmen dieses Vertrages bereitstellen.

„**Gebühren für Kartenprogramme**“ sind die Gebühren, Kosten und Provisionen, die von Ihnen in Verbindung mit dem Betrieb des Kartenprogramms gemäß dem Bestellformular zahlbar sind.

„**Geistige Eigentumsrechte**“ sind Erfindungen, Patente, eingetragene Dienstleistungs- und Handelsmarken, Domain-Namen, Handels- und Geschäftsbezeichnungen (einschließlich Internet- und E-Mailadressen), Anträge in Bezug auf Vorstehendes, Urheberrechte, nicht eingetragene Marken, vertrauliche Informationen, Know-how und Datenbankenrechte, einschließlich alle Erweiterungen und Verlängerungen sowie dem damit verbundene Goodwill, diesbezügliche Anträge und jedes Recht sowie jede Form des Schutzes ähnlicher Natur mit gleichwertiger oder ähnlicher Auswirkung auf diese, die an irgendeinem Ort der Welt bestehen.

„**Karte**“ bedeutet jede Art von Medium zur Speicherung von Werten, Prepaid-Karten sowie jede Art von Medium für die Zahlung und den Zugang zu Konten, die Ihnen im Rahmen dieses Vertrages ausgegeben werden.

„**Kartenprogramm**“ steht für jede Art von System oder Programm, das Ihnen im Rahmen dieses Vertrages bereitgestellt und von uns betrieben wird.

„**KYC**“ ist die Überprüfung der Identität zukünftiger sowie bestehender Endnutzer.

„**Nutzungsbestimmungen des Endnutzers**“ steht für die Nutzungsbedingungen, die zwischen Ihnen und dem Endnutzer vereinbart werden und die Kartennutzung des Endnutzers regeln.

„**Schäden**“ sind alle Zahlungen, Kosten, Aufwendungen (einschließlich angemessener und ordnungsgemäß entstandener Anwalts honorare), Verluste, Ansprüche, Schadensersatzzahlungen, Anordnungen, Haftungen, Entschädigungen, Klagen, Vergleichsvereinbarungen, Forderungen und Gerichtsverfahren jeglicher Art.

„**Uns**“, „**Unser**“, „**Wir**“ steht für die WDCS, WUKI und cadooz und deren Vertreter, Subunternehmen, Stellvertreter sowie Drittparteien, die in den Betrieb, die Bereitstellung, Vermarktung und Bewerbung der Kartenprogramme involviert sind.

„**Verfahren**“ steht für Prozeduren oder Schulungsmaterialien, die für die Vertragsdurchführung wesentlich sind und die wir Ihnen zum gegebenen Zeitpunkt in Verbindung mit diesem Vertrag übermitteln werden.

„**Vertrag**“ steht für diesen Vertrag, der sich aus dem Bestellformular und diesen Standardbedingungen zusammensetzt.

„**Vertrauliche Informationen**“ sind Informationen, die gemäß oder in Verbindung mit diesem Vertrag von einer Partei gegenüber der anderen Partei (schriftlich oder mündlich) offengelegt werden und zwar gleich, ob diese Informationen ausdrücklich als vertraulich bezeichnet oder gekennzeichnet werden oder nicht), dazu gehören Informationen, die sich auf das Geschäft, die Angelegenheiten, Software, Entwicklungen, Handelsgeheimnisse, Know-how, Personal, Kunden oder Lieferanten der jeweils anderen Partei (oder deren Konzernunternehmen) beziehen.

„**Vertreter**“ sind Mitarbeiter, Zeitarbeiter, unabhängige Vertragsnehmer, Teilzeitarbeiter, Call-Center-Betreiber, Marketing-, und Vertriebsmitarbeiter, Vertreter, Stellvertreter und alle anderen Personen, die unter Ihrer Weisung stehen.

Bezugnahmen auf „beinhaltet“ oder „einschließlich“ bedeutet einen Einschluss ohne eine diesbezügliche Beschränkung.

### 2. Bereitstellung von Karten

2.1 Die Karten sind mittels des Bestellformulars zu bestellen. Wir werden Ihnen mitteilen, ob wir Ihre Bestellung annehmen und Ihnen die Art und Weise der Kartenlieferung nennen. Unser Handeln beruht auf den im Bestellformular enthaltenen Informationen und wir sind nicht für etwaige darin enthaltene Fehler verantwortlich.

2.2 Die Gefahr des Abhandenkommens oder des Missbrauchs der Karte geht ab dem Versand der Karten an Sie oder den Endnutzer über. Sie sind verpflichtet die gelieferten Karten unverzüglich nach Lieferung an Sie mit den Lieferdokumenten abzugleichen. Mängelrügen sind innerhalb einer Frist von fünf (5) Tagen nach Versand der Karten durch uns zu erheben; geschieht dies nicht, gilt dies als Annahme der Karten durch Sie und Ihnen stehen uns gegenüber keine weiteren Rechte zur Verfügung. Sie sind verpflichtet, sicherzustellen, dass uns etwaige Mängel an den direkt an Endnutzer gesendete Karten unverzüglich mitgeteilt werden. Wenn Sie die durch uns gelieferten Karten nicht rechtzeitig ablehnen, sind Sie haftbar für alle uns in Verbindung mit der Lieferung, der Rückgabe und einer etwaigen Neulieferung der Karten entstandenen Kosten.

2.3 Vorbehaltlich 3.1 und 3.2, einer Zustimmung und einer von WDCS geforderten Umsetzung des Kartenprogramms, stellen wir Ihnen die Karten im Einklang mit diesem Vertrag ab dem Datum des Inkrafttretens (oder zu einem späteren Zeitpunkt, falls Verzögerungen bei der Zustimmung durch WDCS oder der Lieferung von Informationen durch Sie gemäß Klauseln 3.1 und 3.2 auftreten) bereit.

### 3. Ihre Verpflichtungen

3.1 Sie sind verpflichtet uns alle zur Überprüfung Ihres Unternehmens erforderlichen Informationen und Dokumentationen zur Verfügung zu stellen, damit wir prüfen können, ob Sie die anwendbaren Bestimmungen einhalten. Wir entscheiden nach unserem alleinigen Ermessen, ob Sie das Kartenprogramm in Anspruch nehmen können.

3.2 Sie halten jederzeit die Verfahren ein.

3.3 Sie erteilen uns hiermit die Befugnis, zum Zwecke der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, einschließlich des Betriebs des Kartenprogramms sowie der Einhaltung der anwendbaren Bestimmungen und Vorschriften, direkten Kontakt zu den Endnutzern aufzunehmen.

3.4 Sie sind allein dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass jeder Endnutzer die Nutzungsbestimmungen für Endnutzer erhält, akzeptiert und daran gebunden ist. Ferner sind Sie allein verantwortlich und haftbar für die Kartennutzung durch den Endnutzer sowie für alle Verluste, die aus oder in Verbindung mit der unterlassenen Einhaltung der Nutzungsbestimmungen für Endnutzer durch den Nutzer entstehen. Sie sind nicht berechtigt, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung, Änderungen an den Nutzungsbestimmungen für Endnutzer vorzunehmen. Sie erklären, dass unsere einzige Beziehung aus diesem Vertrag die Beziehung zu Ihnen ist und dass wir keinerlei Beziehung zu den Endnutzern haben und dass Sie die Gegenpartei der Nutzungsbedingungen für die Endnutzer sind. Weder Sie noch ein Endnutzer erwirbt, außer im vertraglich ausdrücklich festgehaltenen Umfang, Rechte, Eigentumsrechte oder Beteiligungen an einer Karte.

3.5 Sie geben die Karten an Endnutzer nur zum Zwecke der Zahlung von Incentives an Endnutzer, zugunsten Ihres Unternehmens und im Einklang mit

diesem Vertrag weiter und verwenden oder vergeben diese Karten nicht zum Zwecke der Steuervermeidung, Steuerflucht oder anderer unrechtmäßiger und unethischer Zwecke. Sie stimmen zu, dass Ihre Nutzung des Kartenprogramms (ganz oder teilweise) aus steuerlichen Gründen in Ihrer alleinigen Verantwortung liegt und wir Ihnen gegenüber keine Haftung bezüglich einer Steuererstattung, eines Steuernachlasses oder anderer aus oder in Verbindung mit Ihrer Nutzung des Kartenprogramms entstehenden Steuerzahlungen oder Haftungen übernehmen.

3.6 Sie befolgen die KYC-Anforderungen wie in den Verfahren festgelegt. Dazu gehört die Durchführung der KYC-Identifikationsprüfung bei Endnutzern, die Speicherung der Aufzeichnungen dieser KYC-Prüfungen, auf Anfrage die Übermittlung dieser Aufzeichnungen an uns, Schulung der Mitarbeiter im Hinblick auf die Einhaltung der Verfahren bezüglich der KYC-Anforderungen sowie die Meldung verdächtiger Aktivitäten im Einklang mit diesen Verfahren. Eine KYC-Identitätsprüfung muss folgende Angaben enthalten: Name, Vorname, Geburtsdatum und Wohnadresse. Die Informationen müssen durch einen offiziell gültigen Reisepass, einen Führerschein mit Lichtbild oder Personalausweis verifiziert werden. Sollte keines dieser Dokumente zur Verfügung stehen, kann ein von der Regierung ausgestellt Dokument wie ein Führerschein ohne Lichtbild, ein aktueller Beleg über den Anspruch auf staatliche Leistungen (z.B. Rentenbescheid, Steuergutschrift) zusammen mit einem anderen durch die Regierung oder eine offizielle Behörde herausgegebenen Dokument wie Meldebescheinigung, ein Kontoauszug einer europäischen Bank (nicht aus dem Internet ausgedruckt) oder einer Stromrechnung (nicht aus dem Internet ausgedruckt) verwendet werden, um die Identität zu verifizieren. Wenn das Original eines Dokuments nicht verfügbar ist, muss eine original beglaubigte Kopie eingereicht werden.

3.7 Sie zahlen uns den Wert aller Aufladungen und alle Gebühren für Kartenprogramme sowie andere in Verbindung mit diesem Vertrag zahlbare Beträge. Sie zahlen diese Beträge auf das Konto, das wir Ihnen zu diesem Zweck nennen. Sie erhalten keine Zinsen auf die an uns gezahlten Beträge. Alle durch Sie im Rahmen dieses Vertrages zahlbaren Beträge verstehen sich, sofern nichts anderweitig ausdrücklich vorgegeben ist, gegebenenfalls ohne Mehrwertsteuer, die sofern rechtmäßig erhoben, zusätzlich von Ihnen zu zahlen ist.

3.8 In Bezug auf das Kartenprogramm bzw. die Nutzung der Karte tätigen Sie keine Zahlungen an Endnutzer.

3.9 In Verbindung mit und bezüglich des Kartenprogramms und des Vertrages erfüllen Sie unverzüglich, korrekt und umfassend alle angemessenen Anfragen nach Informationen und/oder Aufzeichnungen durch uns (einschließlich Informationen, die in angemessener Weise durch uns zum Zwecke der Einhaltung unserer eigenen Verfahren und der anwendbaren Bestimmungen gefordert werden).

3.10 In Verbindung mit und bezüglich des Kartenprogramms und des Vertrages nutzen Sie zur Kommunikation an mögliche und bestehende Endnutzer nur Unterlagen, Informationen und Abbildungen, die Sie von uns zu diesem Zwecke erhalten haben.

### 4. Ihre Karten

4.1 Bei jeder Ihrer Karten handelt es sich um eine Prepaid-Karte, die aufgeladen ist und von dem Endnutzer verwendet werden kann, der durch Sie dazu befugt wurde und an die Nutzungsbedingungen für Endnutzer gebunden ist. Die Karten können für die Bezahlung von Waren und/oder Dienstleistungen bei verschiedenen Händlern eingesetzt werden. Informationen über das Kartenprogramm, die Karten und ihre Funktion sowie die Händler, die die Karten akzeptieren, finden Sie unter [www.cadoozcard.com](http://www.cadoozcard.com).

4.2 Jede Transaktion muss durch Sie oder den Endnutzer autorisiert werden, was durch die Eingabe der PIN oder online durch Eingabe der Token-Nummer und des CVC-Codes oder der vollständigen Kartennummer, des Ablaufdatums und des CVC-Codes und durch Klick auf „Bestätigen“ oder ähnliches möglich ist. Wenn Sie bei Rücktauschträgen eine ungültige PIN oder falsche Bankangaben eingeben, kann eine Transaktion durch uns nicht ordnungsgemäß ausgeführt werden. Sobald eine Transaktion durch einen der oben genannten Vorgänge autorisiert wurde, kann diese nicht zurückgezogen oder storniert werden.

4.3 Wir erhalten Ihre Transaktionsanweisungen mit Erhalt der Transaktionsmitteilung durch den Händler. Bei anderen Transaktionen, einschließlich Rücktauschanträgen, erhalten wir Ihre Transaktionsanweisung zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns bitten, die Transaktion auszuführen, es sei denn, Sie erbitten eine Transaktion nach 16:00 Uhr, woraufhin die Transaktionsanweisung am nächsten Geschäftstag als bei uns eingegangen gilt.

4.4 Der Höchstbetrag, mit dem die Karten aufgeladen werden können, ist: € 100 bei anonymen Cadoo Cards und € 15.000 bei nicht anonymen Cadoo Cards ; und der Cadoo Card Plus. Bei wieder aufladbaren Karten entspricht diese Grenze dem Höchstbetrag pro Karte zu einer Zeit und/oder dem Höchstbetrag des Guthabens pro Karte über einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten. Sie sind verpflichtet, sicherzustellen, dass jeder Endnutzer nur zur Nutzung von höchstens einer nicht-verifizierten Karte befugt wird.

4.5 Sie vernichten Karten nur, wenn Sie von uns eine diesbezügliche Anweisung erhalten. Wenn Sie oder ein Endnutzer eine Karte vernichten, ohne dass Sie von uns dazu aufgefordert wurden, sind Sie verpflichtet, die Kosten für eine Ersatzkarte zu tragen.

4.6 cadoo und WUKI sind berechtigt die Nutzung der Karten im Auftrag von WDCS zu genehmigen, bis Sie uns ordnungsgemäß über einen Verlust, einen Diebstahl oder unläuterer Handel durch eine Person (einschließlich etwaiger Mitarbeiter) in Bezug auf die Karten informiert haben.

4.7 Vorbehaltlich der Zahlung aller Gebühren für Kartenprogramme sind Sie Eigentümer aller Guthaben, die über die Karte zugänglich sind und zwar bis diese Guthaben von einem Endnutzer voll aufgebraucht sind oder diese im

Einklang mit Klausel 5.2 erlöschen, wobei das später eintretende maßgebend ist.

4.8 Wir sind berechtigt die Karte zu sperren, einzuschränken, oder zu kündigen oder die Ausstellung einer neuen Karte zu verweigern, wenn wir Bedenken hinsichtlich der Sicherheit einer Karte haben, die WDCS Ihnen ausgestellt hat, wenn wir den Verdacht haben, dass eine Karte auf unbefugte oder betrügerische Weise verwendet wird, wenn wir dies tun müssen, um die anwendbaren Bestimmungen einzuhalten oder wenn eine Karte verloren oder gestohlen wurde. Wenn wir diese Maßnahmen ergreifen, werden wir Sie, wenn möglich, im Vorfeld darüber in Kenntnis setzen bzw. andernfalls unverzüglich danach und Ihnen unsere Gründe dafür nennen, es sei denn, Sie zu informieren, würde angemessenen Sicherheitsmaßnahmen entgegenstehen oder wäre anderweitig unrechtmäßig. Wir werden die betreffende Karte unverzüglich sperren oder durch eine neue ersetzen, sobald die Gründe, aus denen wir die Nutzung gesperrt haben, weggefallen sind.

4.9 Wir behalten uns das Recht vor, den Betrieb des Kartenprogramms auszusetzen, wenn Sie diesen Vertrag verletzen oder wir dazu verpflichtet sind, um die geltenden Bestimmungen zu erfüllen.

4.10 Wir werden den Endnutzern (durch die Nutzung der Karten in der Funktion als Ihre befugten Vertreter) die Transaktionshistorie über die Webseite zur Verfügung stellen. Sie müssen sicherstellen, dass Endnutzer wissen, wie sie ihre Transaktionshistorie prüfen können, damit auffällige Transaktionen (wie z.B. Kartenmissbrauch) schnell geprüft werden und Sie uns unverzüglich darüber informieren können.

4.11 Sie müssen uns unverzüglich über den Kundendienst informieren, wenn eine Karte verloren oder gestohlen wurde, wenn ein Endnutzer eine unbefugte Transaktion feststellt, Ihnen ein Betrug oder eine Unehrlichkeit eines Endnutzers oder ein Problem mit dem Betrieb oder der Sicherheit einer Karte bekannt wird. Wenn Sie den Verlust oder Diebstahl einer Karte melden, können wir Sie auffordern, ein Erklärungsformular auszufüllen und an uns zurückzusenden. Sie stimmen der vollumfänglichen Mitwirkung bei Ermittlungen zu, die durch uns oder unsere Vertreter stattfinden (und veranlassen, dass Endnutzer ebenfalls kooperieren).

4.12 Wenn wir aufgefordert werden, Ihnen oder einem Endnutzer eine neue Karte auszustellen (gleich aus welchem Grund), können wir Ihnen eine Gebühr für die Verlängerung oder die Ersetzung gemäß dem Bestellformular berechnen.

4.13 Sie sind für die personenbezogenen Daten der Endnutzer verantwortlich, einschließlich der Daten: (i) die im Rahmen der KYC-Anforderungen erhoben werden; (ii) die erforderlich sind, damit wir eine Karte erstellen, personalisieren und/oder aufladen können; (iii) die erforderlich sind, damit Karten direkt an den Endnutzer gesendet werden können; und/oder (iv) die wir benötigen, um unseren Kundenservice ausführen zu können. Wenn Sie uns diese personenbezogenen Daten der Endnutzer zur Verfügung stellen, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen erfüllen und die anwendbaren Bestimmungen einhalten können, behandeln wir diese Daten als Datenverarbeiter in Ihrem Auftrag und handeln lediglich als Ihr Vertreter im Einklang mit Ihren Anweisungen bezüglich der Verarbeitung dieser Daten.

4.14 Sie erkennen an, dass durch uns eine Bearbeitung der Endnutzerdaten, einschließlich der im Rahmen der KYC-Anforderungen erhobenen personenbezogenen Daten erfolgt: (i) zum Zwecke der Einhaltung anwendbarer Bestimmungen; (ii) um Karten zu erstellen, zu personalisieren und/oder aufzuladen; (iii) um unsere Funktionen im Rahmen des Kundenservices auszuführen und (iv) um das Kartenprogramm zu betreiben und dass wir bezüglich dieser Zwecke auch als Datenverantwortliche agieren. Wir verwenden die personenbezogenen Daten der Endnutzer ausschließlich gemäß den Vorgaben in den Klauseln 4.13 und 4.14 oder so, wie es erforderlich ist, um das Kartenprogramm zu betreiben oder unsere Verpflichtungen aus diesem Vertrag zu erfüllen bzw. die anwendbaren Bestimmungen einzuhalten.

4.15 Sie erwirken alle erforderlichen Offenlegungen und holen die entsprechenden Zustimmungen der Endnutzer ein, die erforderlich sind, um uns in die Lage zu versetzen, die personenbezogenen Daten der Endnutzer für den Betrieb des Kartenprogramms zu verwenden, die anwendbaren Bestimmungen sowie die datenschutzrechtlichen Bestimmungen und diesen Vertrag einzuhalten. Auf unsere angemessene Anfrage legen Sie Belege für diese Offenlegungen und Zustimmungen vor. Zum Zwecke der Klauseln 4.13, 4.14 und 4.15 tragen die Begriffe „Datenverarbeiter“, „personenbezogene Daten“ und „Verarbeitung“ die Bedeutung, die ihnen im Datenschutzgesetz zugewiesen wird.

## 5. Rücktausch und Ablauf

5.1 Vorbehaltlich Klausel 5.2 sind Sie berechtigt, Guthaben auf den Karten jederzeit, ganz oder teilweise, zurückzutauschen. Dies erfolgt durch telefonische Mitteilung Ihres Rücktauschanspruchs sowie der zurück zu tausenden Summe an unseren Kundenservice. Während des Telefonats werden Sie aufgefordert, den Rücktauschanspruch zu autorisieren. Sobald diese Autorisierung erfolgt ist, ist eine Stornierung nur nach unserem alleinigen Ermessen möglich. Um Ihren Rücktauschanspruch zu bearbeiten, können wir Sie auffordern, uns Dokumente, Belege und andere Informationen zukommen zu lassen, um die Einhaltung der anwendbaren Bestimmungen sicherzustellen. Der Rücktausch erfolgt durch Überweisung auf ein vorab durch Sie zu benennendes Konto an Sie.

5.2 Guthaben, das Sie auf eine Karte laden, erlischt innerhalb von sechsunddreißig (36) Monaten nach dem Datum der Aufladung und Ihnen stehen sodann bezüglich der Guthaben oder eines Rücktauschs keinerlei Rechte mehr zu.

## 6. Ihre Rechte

6.1 Eine Rückerstattung von Transaktionen durch uns kann beantragt werden, wenn:

(a) Sie oder ein Endnutzer die Kartentransaktion nicht im Einklang mit diesem Vertrag autorisiert haben und Sie uns über die nicht

autorisierte oder nicht korrekt ausgeführte Transaktion unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von dreizehn (13) Monate nach dem Lastschriftdatum informieren; oder

(b) Eine vorabautorisierte Kartentransaktion nicht den zum Zeitpunkt der Autorisierung durch Sie oder den Endnutzer exakten Betrag ausgewiesen hat und der von einem Händler berechnete Betrag ungewöhnlich hoch ist, sofern Sie oder ein Endnutzer uns dies unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von acht (8) Wochen ab dem Lastschriftdatum, mitteilen. Wir werden den betreffenden Betrag innerhalb von zehn (10) Geschäftstagen nach Kenntniserlangung Ihres Anspruchs zurückerstatten oder Ihnen gegebenenfalls die zusätzlichen Informationen nennen, die wir benötigen, um Ihr Recht auf eine Rückerstattung zu bestätigen.

6.2 Wir sind nicht haftbar für etwaige Ihnen entstehende Verluste, wenn es sich um Betrug, Fahrlässigkeit oder eine Vertragsverletzung Ihrerseits handelt, oder wenn Sie uns nicht darüber informiert haben, dass eine Karte verloren oder gestohlen wurde. Unter diesen Umständen können wir etwaige Rückerstattungen zurückrufen und Sie sind rechtlich für etwaige Verluste oder Aufwendungen verantwortlich, die uns aus der Nutzung einer Karte durch Sie oder einen Endnutzer entstehen.

## 7. Geistiges Eigentumsrecht

7.1 Sofern nicht ausdrücklich in diesem Vertrag festgehalten, erwirbt keine Partei aus diesem Vertrag irgendwelche Rechte bezüglich des geistigen Eigentums der anderen Partei und jede Partei erkennt an, dass sie keine solchen Rechte erwirbt. Nach Ablauf oder Kündigung dieses Vertrages unterlässt jede Partei unverzüglich die Nutzung der geistigen Eigentumsrechte der anderen Partei, ohne dass eine Entschädigung für diese Einstellung der Nutzung zu zahlen ist.

7.2 Sie unterlassen die Nutzung des geistigen Eigentums von WDCS, WUKI und anderen Konzernunternehmen von Wirecard oder cadoo.

7.3 Sie halten uns schadlos gegen alle Schäden, die aus oder in Verbindung mit einem Anspruch oder einer Klage dahingehend entstehen, dass Ihre Nutzung oder Ihr Besitz von geistigen Eigentumsrechten, die wir Ihnen im Rahmen dieses Vertrages übermitteln, lizenziert oder anderweitig erteilt haben, geistige Eigentumsrechte Dritter verletzt.

## 8. Vertrauliche Informationen

8.1 Die Weitergabe, der Erhalt und die Behandlung Vertraulicher Informationen in Verbindung mit den Parteien durch die jeweils andere Partei und deren Vertretern erfolgt streng vertraulich und diese Vertraulichen Informationen werden ausschließlich zu Zwecken verwendet, die in Verbindung mit dem Vertragsgegenstand stehen. Keine der Parteien ist berechtigt, Vertrauliche Informationen, einschließlich Informationen bezüglich der Endnutzer zu Zwecken zu verwenden, die nicht mit der Erfüllung dieses Vertrages und der Einhaltung der anwendbaren Bestimmungen einhergehen.

8.2 Ungeachtet der vorstehenden Bestimmungen sind die Parteien berechtigt Vertrauliche Informationen offenzulegen, wenn sie dazu gemäß einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung oder gemäß den anwendbaren Bestimmungen verpflichtet ist.

## 9. Laufzeit und Kündigung

9.1 Dieser Vertrag wird am Datum des Inkrafttretens wirksam und bleibt bis zur Kündigung durch Sie oder uns in Kraft.

9.2 Wir sind berechtigt, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Frist von zwei (2) Monaten schriftlich zu kündigen. Sie können den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem (1) Monat schriftlich kündigen.

9.3 Wir sind berechtigt, diesen Vertrag mit Ihnen fristlos, schriftlich zu kündigen, wenn:

(a) eine Vertragsverletzung Ihrerseits vorliegt;

(b) eine Befugnis, Genehmigung oder Lizenz zurückgezogen wird oder ein Gesetz oder eine Verordnung in Kraft tritt, wodurch dieser Vertrag nicht mehr auf die vorgesehene Weise ausgeführt werden kann;

(c) Sie oder Ihre Vertreter Gegenstand einer Ermittlung oder eines Verfahrens werden (einschließlich strafrechtlicher Ermittlungen oder Verfahren) und sich dies negativ auf Ihre Reputation, Ihren Firmenwert oder Ihre wirtschaftlichen Interessen auswirken könnte.

9.4 Nach Kündigung dieses Vertrages, gleich aus welchem Grund:

(a) sind Sie nicht mehr berechtigt, neue Karten zu bestellen oder bestehende Karten aufzuladen. Kartenbestände, die von Ihnen nach der Kündigung gehalten oder erhalten werden, sind unverzüglich an uns zurückzugeben oder nach unseren Weisungen zu entsorgen. Bis zur Rückgabe an uns unterliegen die Karten, die bis zum Zeitpunkt der Kündigung bestellt wurden, den Bestimmungen von Klausel 2.2;

(b) beginnen wir mit der Einstellung des Kartenprogramms („Abwicklung“) und betreiben das Kartenprogramm lediglich weiterhin für alle Karten, die zum Zeitpunkt der Kündigung im Umlauf und aktiv sind, bis entweder die Guthaben auf diesen Karten vollständig ausgeschöpft wurden oder erloschen sind;

(c) sind Sie verantwortlich dafür, dass Endnutzer während der Abwicklung weiterhin an die Nutzungsbedingungen für Endnutzer gebunden sind;

(d) erstatten wir Ihnen vorbehaltlich des Abzugs von Beträgen, die uns im Rahmen des Vertrages und der Einhaltung der anwendbaren Bestimmungen geschuldet werden, innerhalb von zwanzig (20) Geschäftstagen nicht zugeordnete Aufladungen zurück;

(e) bleiben Sie haftbar für die Zahlung aller Gebühren für Kartenprogramme an uns, bis die letzte Karte abgewickelt wurde;

(f) bleiben die Bestimmungen dieses Vertrages in Bezug auf den Betrieb des Kartenprogramms und die Beziehung mit Endnutzern auch nach Kündigung und ungeachtet einer Kündigung bestehen, einschließlich der Klauseln 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13 und 14.

9.5 Eine Kündigung dieses Vertrages hat keine Auswirkung auf eine vorhergehende Verletzung oder Haftung oder laufende Verpflichtungen.

## 10. Haftung

10.1 Jede Partei gewährleistet, erklärt und verpflichtet sich gegenüber der anderen Partei, dass sie jederzeit während der Laufzeit dieses Vertrages vollumfänglich befähigt und befugt ist, diesen Vertrag abzuschließen und die damit verbundenen Verpflichtungen zu erfüllen.

10.2 Wir haften weder Ihnen gegenüber noch gegenüber anderen Parteien für Verluste, die aus Folgendem entstehen: (i) ungewöhnliche oder unvorhergesehene Umstände außerhalb unserer Kontrolle, deren Konsequenzen wir trotz aller Bemühungen nicht hätten

vermeiden können (z.B. bei einem Ereignis höherer Gewalt); (ii) wenn ein Händler eine Karte ablehnt oder nicht akzeptieren kann; (iii) unsere Einhaltung anwendbarer rechtlicher oder aufsichtsbehördlicher Anforderungen; (iv) Angelegenheiten, die an anderer Stelle dieses Vertrages ausdrücklich ausgeschlossen oder beschränkt sind; (v) das Unterlassen Ihrerseits oder Ihrer Vertreter, diesen Vertrag zu erfüllen und die Verfahren einzuhalten; und/oder (vi) das Unterlassen Ihrerseits oder der Endnutzer, die Nutzungsbestimmungen für Endnutzer einzuhalten und zu erfüllen.

10.3 Vorbehaltlich der Klauseln 6.1 und 10.5 ist unsere Gesamthaftung Ihnen gegenüber, die aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag entsteht und zwar gleich, ob es sich um eine vertragliche Haftung, eine Delikthaftung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder eine anderweitige Haftung handelt, auf € 100.000 beschränkt.

10.4 Wir haften nicht für: (i) Geschäftsunterbrechungen; (ii) entgangene Geschäfte, Gewinnauffälle, Reputationsverluste, Verlust von Firmenwerten, Gelegenheiten oder erwarteten Einsparungen; (iii) Verluste oder Schäden gleich welcher Art, die nicht direkt aus einer Verletzung dieses Vertrages entstehen; und (iv) Verluste oder Schäden, die ganz oder teilweise durch Fahrlässigkeit, vorsätzliche Unterlassung oder Betrug durch Sie oder einen Endnutzer entstehen.

10.5 Nichts aus diesem Vertrag schränkt ihre Zahlungsverpflichtung aus diesem Vertrag oder Ihre oder unsere Haftung gegenüber der jeweils anderen Partei ein, die aus Folgendem entsteht: betrügerische Falschdarstellung oder Falschaussagen; durch Fahrlässigkeit verursachte Todesfälle oder Personenschäden; oder die spezifischen Schadloshaltungsbedingungen dieses Vertrages.

10.6 Wenn wir im Rahmen dieses Vertrages Ihnen gegenüber für haftbar befunden werden, gilt diese Haftung als unsere gesamtschuldnerische Haftung, es sei denn, eine Haftung stammt direkt aus einer Handlung und/oder Unterlassung von WDCS als FCA-autorisiertes E-Geld-Institut bezüglich der Erfüllung der Verpflichtungen aus diesem Vertrag im Einklang mit den anwendbaren Bestimmungen. In diesen Fällen haftet WDCS allein in dem Umfang, in dem diese Haftung durch deren Handlung und/oder Unterlassung entstanden ist.

#### 11. Ergänzung oder Änderung

Wir behalten uns das Recht vor diesen Vertrag jederzeit zu ändern. Wir werden Sie über diese Änderungen informieren. Sofern dies gemäß den anwendbaren Bestimmungen erforderlich ist, werden wir Sie im Voraus über diese Änderungen informieren, andernfalls treten diese unverzüglich in Kraft. Wenn Sie mit einer Änderung nicht einverstanden sind können Sie uns dies innerhalb der vorgegebenen Frist (falls vorhanden) bzw. innerhalb von zehn (10) Geschäftstagen nach Mitteilung der Änderung an Sie mitteilen. Erhalten wir keinen diesbezüglichen Einwand, so gilt dies als Annahme der Änderung durch Sie. Wenn Sie eine Änderung ablehnen, so gilt dies als Kündigung dieses Vertrages durch Sie.

#### 12. Beschwerden

Sollten Sie irgendwelche Beschwerden haben, so kontaktieren Sie uns bitte über unseren Kundenservice. Wenn Sie mit der finalen Antwort auf Ihre Beschwerde nicht einverstanden sind, sind Sie berechtigt diese Angelegenheit dem UK Financial Ombudsman Service zu überstellen. Informationen hierzu werden jederzeit bereitgestellt.

#### 13. Mitteilungen

13.1 Dieser Vertrag wird in deutscher Sprache abgeschlossen. Alle Mitteilungen an Sie erfolgen in deutscher Sprache. Auf Anfrage erhalten Sie jederzeit eine Kopie dieses Vertrages.

13.2 Wenn Sie Anfragen hinsichtlich des Kartenprogramms haben, können Sie telefonisch unter der Rufnummer +49 (40) 271 482-510 Kontakt zu unserem Kundenservice aufnehmen. Wir werden Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten. Wir werden mit Ihnen auf verschiedenen Wegen kommunizieren, einschließlich per E-Mail, Post und Telefon und zwar mittels der Kontaktangaben, die Sie im Bestellformular angegeben haben.

#### 14. Allgemeines

14.1 WDCS autorisiert als Herausgeber der Karten WUKI und cadoo im Auftrag von WDCS in Verbindung mit diesem Vertrag zu handeln. WUKI autorisiert als Programmmanager cadoo im Auftrag von WUKI zu handeln, die Routinekommunikation mit Ihnen durchzuführen und Rechnungen im Auftrag von WUKI an Sie auszustellen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass WDCS, WUKI und cadoo Ihnen gegenüber gemäß diesem Vertrag berechtigt sind.

14.2 Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Verpflichtungen aus diesem Vertrag anderen Personen zu übertragen und diesbezügliche Unterverträge zu schließen und werden Sie entsprechend den Anforderungen der anwendbaren Bestimmungen über diese Übertragungen und Unterverträge unterrichten. Dieser Vertrag bezieht sich persönlich auf Sie und Sie sind nicht berechtigt, Ihre Rechte oder Verpflichtungen an andere Personen zu übertragen oder diesbezügliche Unterverträge zu schließen.

14.3 Sollten Teile dieses Vertrages unzulässig sein oder von einem Gericht oder einer Aufsichtsbehörde für unwirksam befunden werden, bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin gültig.

14.4 Der Vertrag und etwaige darin genannten Dokumente begründen den Gesamtvertrag zwischen den Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand und setzen alle anderen Bestimmungen und Bedingungen sowie frühere oder Nebenvereinbarungen, Verhandlungen, Absichtserklärungen und Erklärungen außer Kraft.

14.5 Die verzögerte Durchsetzung oder unterlassene Durchsetzung von Bestimmungen dieses Vertrages durch eine Partei ist nicht als Verzicht auf andere Rechte dieser Partei auszulegen, die aus einer Verletzung oder einer nachträglichen Verletzung der Bestimmungen dieses Vertrages entstehen und die Rechte, Befugnisse oder Rechtsmittel, die einer Partei gemäß diesem Vertrag übertragen oder von dieser vorbehalten werden, schließen nicht die anderen Rechte, Befugnisse oder Rechtsmittel aus, die dieser Partei zur Verfügung stehen. Diese Rechte, Befugnisse oder Rechtsmittel gelten kumulativ.

14.6 Eine Person, die nicht Partei dieses Vertrages ist, ist nicht drittbegünstigt gemäß dem Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 bezüglich der Durchsetzung von Bestimmungen dieses Vertrages.

14.7 Dieser Vertrag und etwaige daraus oder in Verbindung mit dessen Vertragsgegenstand entstehende Streitigkeiten und Ansprüche unterliegen englischem Recht und werden entsprechend ausgelegt. Die Parteien unterwerfen sich unwiderruflich und zu allen Zwecken in Verbindung mit diesem Vertrag der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit der englischen Gerichte.